

RUTIN

Dokumentation i patientjournal vid telefonkontakt gällande preliminära och definitiva provsvar.ORT

Innehållsansvarig: Henrik Malchau, Överläkare, Läkare ortopedi (henma1)

Godkänd av: Henrik Malchau, Överläkare, Läkare ortopedi (henma1)

Denna rutin gäller för: Verksamhet Ortopedi

Revideringar i denna version

Version 4: Rutinerna "PAD-svar" och "Dokumentation i patientjournal vid telefonkontakt gällande preliminära/definitiva provsvar" har sammanförts till en rutin med namn som ovan. Version 5; verksamhetschef samt uppföljning och uppdatering.

Denna rutin gäller för

All personal inom verksamheten Ortopedi.

Syfte

Syftet är att förbättra patientsäkerheten kring muntliga preliminära/definitiva svar.

Ansvar

Verksamhetschefen ansvarar för att de rutiner och riktlinjer som verksamheten kräver finns tillgängliga och att verksamheten arbetar enligt SOSFS 2011:9.

Arbetsbeskrivning

- När en patient vårdas på sjukhuset ska det föras patientjournal.
- Vid mottagande av preliminära provsvar/telefon skall tydligt framgå vem som lämnat svaret, datum samt kontaktuppgifter. Fax-svar ska i möjligaste mån begäras.
- När muntligt/definitivt svar ges per telefon ska detta dokumenteras i patientjournalen.
- Provsvar lämnas till ansvarig läkare för signering.

Öppenvården: Det ska finnas en enhetlig postrutin till alla inblandade där man kan säkerställa denna funktion även under sommartid. Läkarens låda ut/ingående post ska tömmas dagligen även vid ledighet. Läkare som ställföreträdare ansvarig ska utses, och ansvarar för genomgång och signering av inkomna provsvar. Vid sekreterares ledighet/frånvaro ska annan kollega utses att ansvara för att tömma/lämna post. Alla inkomna svar ska hanteras noggrant

Uppföljning och utvärdering

Verksamhetschefen följer upp och utvärderar dokumentationen. Medvetet avsteg från medicinsk vådrutin dokumenteras i Melior. Följande formulering kan användas "Avvikelse från rutin hanteras i MedControl Pro". Uppdatering ska ske minst vartannat år samt vid behov

Granskare

Sektionschefer Ortopedi